



ГАРАНТІЯ

ТОВ «ГАЛЕКО», яке виступає імпортером та офіційним дистриб'ютором водостічних систем виробництва Galeco Sp. z o.o., Республіка Польща (далі по тексті «Система»), надає гарантію на **наскрізну корозію** водостічної системи Galeco STAL на наступних умовах:

! Увага: наскрізна корозія є єдиним параметром системи, щодо якої діють нижченаведені гарантійні зобов'язання.

УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ

1. Гарантія надається, якщо Систему було придбано безпосередньо у ТОВ «ГАЛЕКО» чи у його авторизованого дистриб'ютора (дилера).
2. Гарантія надається строком на: 35 років у разі монтажу системи в середовищі при категорії корозійного навантаження від С1 до С3 ; 15 років у разі монтажу системи назовні будинку в середовищі при категорії корозійного навантаження С4. *Класифікацію категорій корозійного навантаження наведено згідно стандарту ISO 12944-2.*
3. Гарантійний термін починає перебіг від дати придбання системи.
4. Гарантія дійсна лише за умови наявності на ній підпису уповноваженої особи та печатки ТОВ «ГАЛЕКО»
5. Гарантія дійсна тільки для системи, встановлених на території України.
6. Гарантія не поширюється на довгі елементи системи, такі як ринви, труби декоративні планки пофарбовані в порошкової технології.
7. Гарантія не поширюється на дефекти системи, які виникли в результаті:
 - Неправильного транспортування, завантаження, розвантаження, зберігання системи,
 - Неправильного монтажу системи, який здійснено з порушенням Інструкції монтажу водостічної системи Galeco STAL,
 - Використання системи не за призначенням,
 - Використання елементів системи іншого виробника,
 - Механічних пошкоджень,
 - Відсутності систематичного очищення та неналежного обслуговування системи, водостічну систему потрібно перевіряти два рази на рік,
 - У зв'язку з умисними руйнівними діями, недбалістю чи халатністю та/або неправильним використанням системи,
 - Монтажу в дуже агресивному середовищі (промислові забруднення, високий рівень засолення атмосфери, наявність у повітрі та/або атмосферних опадах хімікатів у вигляді газів, парів, рідин або солей, а також концентрації розпиленних речовин та пилу, що перевищує норму),
 - Дії природних або екологічних катастроф.
8. Гарантія не поширюється якщо система пофарбована клієнтом.
9. ТОВ «ГАЛЕКО» залишає за собою право на модифікацію, зміну палітри кольорів або на припинення поставки певних систем чи їх елементів, але це не звільняє ТОВ «ГАЛЕКО» від виконання гарантійних зобов'язань.
10. ТОВ «ГАЛЕКО» не несе відповідальності, якщо при заміні пошкодженої системи/ її елементів, нові конструктивні елементи відрізнятимуться кольором або блиском від елементів, щодо яких здійснено заміну.
11. Гарантія діє на водостічну систему Galeco STAL встановлену на об'єкті:

Місцевість, вулиця, номер будинку, тип будівлі та опис розташування

11. Щоб скористатись гарантією покупець повинен надати оригінал гарантійного документа.
12. Після визнання гарантійного випадку, ТОВ «ГАЛЕКО» зобов'язується замінити компоненти системи та не відшкодовує витрати на доставку цих товарів власнику або вартості демонтажу, монтажу елементів системи.

13.Протягом гарантійного терміну та після визнання гарантійного випадку компанія «ГАЛЕКО» повинна надати елементи системи, до точки продажу заявника.

Порядок подання та розгляду претензії за гарантійними зобов'язаннями

1. Претензію по гарантії слід протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну, надіслати рекомендованим листом або подати безпосередньо за адресою:
.....
Про факт відправки претензії поштою слід негайно повідомити Продавця телефоном та/або електронною поштою..... – для забезпечення оперативного реагування на претензію.
2. Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату придбання товару; сутність (опис) дефекту, кольорові фото дефекту, які дають достатнє уявлення про характер пошкоджень та дату, коли дефект був уперше виявлений, а також вимоги Покупця. Покупець разом з претензією повинен надати доказ придбання товару (оригінал розрахункового документа) з позначкою про дату продажу, а також коректно заповнений гарантійний документ.
3. ТОВ «ГАЛЕКО» зобов'язане розглянути претензію та вжити відповідних заходів в порядку встановленому ЗУ «Про захист прав споживачів» або договором з покупцем. У випадку, якщо дефекти системи підпадають під дію гарантії, ТОВ «ГАЛЕКО» зобов'язується провести заміну дефектного товару або його конструктивних елементів.
4. ТОВ «ГАЛЕКО» зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Системи на місці її встановлення, у випадку, якщо Покупець заперечує проти проведення такого огляду або не допускає представника ТОВ «ГАЛЕКО» до об'єкта із встановленою системою, гарантія припиняє свою дію.
5. У випадку задоволення вимоги про заміну товару, така заміна системи чи її конструктивних елементів мають бути здійснені за рахунок товарного асортименту Galeco Sp. z o.o., доступного на час пред'явлення претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з первинним товаром.
6. Будь-яка відповідальність ТОВ «ГАЛЕКО» за непрямі або опосередковані втрати або будь-який тип пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту системи, є виключеною.

Додаток до цієї гарантії становить Інструкція монтажу водостічної системи Galeco STAL, з якою Покупець може ознайомитись на і-нет сайті ТОВ «ГАЛЕКО» за адресою..... або за заявою одержати її в паперовому вигляді разом з товаром.

Найменування

(П.І.Б.) Покупця.....

Найменування Продавця товару (дилера).....

№ і дата видаткової накладної, розрахункового документа.....

Дата поставки товару.....

Інструкцію з монтажу водостічної системи Galeco STAL одержав в паперовому вигляді

.....
(підпис покупця)

.....
Підпис та печатка Продавця товару

.....
Сіміньські Кшиштоф
Генеральний директор ТОВ «ГАЛЕКО»

ТзОВ «Галеко»

79040, Україна, м. Львів, вул.Городоцька, 367, оф. 228

Тел./Факс: +38 032 295 07 26

www.galeco.com.ua

